

Kraków, dnia 25.04.2025 r.

Regulamin imprezy masowej „La La Land – Live in Concert ”

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin obowiązuje podczas imprezy masowej - „La La Land – Live in Concert ”, które odbędzie się w dniu 30.05.2025 roku w TAURON Arena Kraków w Krakowie od godz. 17.00 do godz. 24.00
2. Organizatorem imprezy masowej jest:
3. **Krakowskie Biuro Festiwalowe**, z siedzibą w Krakowie, ul. Wygrana 2, 30-311 Kraków, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod numerem 19, NIP:6761787436, REGON: 351210040, reprezentowanym przez: **Karolinę Pietyrę**
4. Kontakt z organizatorem jest możliwy za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub poczty elektronicznej na adres: poczt@kbf.krakow.pl
5. Regulamin został wydany na podstawie przepisów ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych; Uczestnicy są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania niniejszego regulaminu, a także regulaminu Tauron Arena (regulaminu obiektu, terenu Imprezy).
6. Organizator umieszcza treść niniejszego regulaminu oraz regulaminu Tauron Arena (obektu, terenu Imprezy) w kanałach sprzedaży biletów oraz przy wejściach na teren imprezy masowej.
7. Zobowiązanymi do przestrzegania niniejszego regulaminu są wszystkie osoby, które będą przebywać na terenie i w czasie trwania imprezy masowej.
8. Udział w imprezie masowej jest równoznaczny z akceptacją przez uczestnika niniejszego regulaminu i zobowiązaniem do jego przestrzegania.

Rozdział II. Zasady uczestnictwa

1. Warunkiem wstępu i przebywania na terenie imprezy masowej jest posiadanie zakupionego biletu wstępu lub identyfikatora wydanego przez organizatora oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek osoby.
2. Bilet wstępu uprawnia do jednorazowego wejścia na teren imprezy masowej. Osoba, która go opuści traci prawo do ponownego wejścia na teren imprezy masowej.
3. Osoby małoletnie do lat 13 mogą wejść i przebywać na terenie imprezy masowej wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
4. Zasady sprzedaży biletów są określone na stronie internetowej www.kbfbilety.krakow.pl oraz na portalu www.eventim.pl
5. Zakazuje się wstępu na imprezę masową osobie:
 - a. wobec której zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzanych imprez masowych;
 - b. odmawiającej poddania się czynnościom określonym w art. 20 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych;
 - c. znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;

- d. zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;
 - e. małoletniej do lat 13, nie będącej pod opieką osoby pełnoletniej;
 - f. która nie spełnia aktualnych na dzień imprezy masowej przepisów prawa wynikających z obowiązywania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii.
6. Organizator informuje, że uczestnictwo w imprezie masowej wiąże się z narażeniem na działanie dźwięku o wysokim natężeniu mogącym spowodować uszkodzenie narządów słuchowych oraz działaniem światła stroboskopowych mogących wywołać m.in. napady epileptyczne.

Rozdział III. ZWROTY, ODSTĄPIENIE OD UMOWY, REKLAMACJE

1. Nabywcy, po dokonaniu płatności, nie przysługuje prawo zwrotu Biletu, Karnetu lub Zamówienia Grupowego, niezależnie od przyczyny i stopnia jego wykorzystania.
2. Prawo zwrotu nie przysługuje w szczególności, osobom, którym odmówiono wstępu na Wydarzenie/Festiwal lub przebywania na nim oraz osobom usuniętym z Wydarzenia w związku z nieprzestrzeganiem powszechnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. gdy dana osoba stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia swojego lub osób trzecich), Regulaminu Wydarzenia, czy Regulaminu Sprzedaży KBF.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do indywidualnego rozpatrywania wniosków o zwrot biletu
4. W przypadku odwołania Wydarzenia/Festiwalu, zmiany daty, istotnej zmiany miejsca lub istotnej zmiany programu Wydarzenia/Festiwalu, Nabywca będzie miał prawo żądać zwrotu pieniędzy za zakup Biletów, Karnetów lub Biletów objętych Zamówieniem Grupowym na zasadach określonych niniejszym paragrafie.
5. Organizator o odwołaniu Wydarzenia/Festiwalu, zmianie daty, miejsca lub programu Wydarzenia/Festiwalu, będzie informować na swoich stronach internetowych oraz jeśli posiada adres mailowy Nabywcy, poinformuje go także drogą mailową.
6. W przypadku odwołania Wydarzenia/Festiwalu, na które Nabywca nabył Bilety, Karnety lub Bilety objęte Zamówieniem Grupowym za pośrednictwem platformy KBF: BILETY zwrot równowartości zapłaconej ceny Biletu zostanie dokonany automatycznie w ciągu 14 dni od opublikowania oświadczenia o odwołaniu Wydarzenia przez KBF. Zwrot następuje w takiej samej formie w jakiej dokonano zapłaty. W przypadku płatności przelewem bankowym lub kartą kredytową zwrot ceny Biletu nastąpi odpowiednio na rachunek bankowy lub kartę kredytową, za pomocą których dokonano płatności. Nabywca może podać KBF inny numer rachunku bankowego, na który ma być zrealizowany zwrot środków uiszczonych tytułem zakupu Biletu.
7. Pojedyncze zmiany programowe Imprezy, spowodowane np. trudnościami logistycznymi lub technicznymi nie uprawniają nabywców do zwrotu Biletów.
8. Posiadacz Biletu powinien zwrócić się z wnioskiem o zwrot Biletu w miejscu, w którym Bilet został zakupiony, bez zbędnej zwłoki po powzięciu informacji o odwołaniu Imprezy, a w przypadku zmiany daty, miejsca – przed rozpoczęciem Imprezy, jednak nie później niż dzień przed pierwotnie planowaną datą wydarzenia. W przypadku nie dotrzymania terminu zwrot nie będzie możliwy.
9. W przypadku odwołania Wydarzenia/Festiwalu lub zmian takich jak: zmiana daty, istotna zmiana miejsca lub istotna zmiana programu Wydarzenia/Festiwalu, na które Nabywca nabył Bilety, Karnety lub Bilety objęte Zamówieniem Grupowym za

pośrednictwem portalu Eventim, zwrot równowartości wpłaconych środków regulowany jest regulaminem dostępnym pod adresem www.eventim.pl.

10. W przypadku konieczności zwrotu Biletu z przyczyn wskazanych w niniejszym rozdziale, Uczestnikowi przysługuje wyłącznie prawo zwrotu należności za Bilet. Wartość zwrotu nie może być wyższa niż wartość nominalna biletu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku poniesienia przez Uczestnika innych kosztów, a tym samym Organizator nie zwraca Uczestnikowi poniesionych kosztów noclegu, kosztów dojazdu, prowizji, opłat dodatkowych oraz innych wydatkowanych kosztów w związku z planowanym udziałem w Imprezie.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Bilety zakupione w nieautoryzowanych punktach sprzedaży.
12. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego Biletu.
13. Nie przysługuje zwrot środków za Bilet i pozostałych kosztów jakie poniósł uczestnik jeśli zakupił Bilet, z którego z jego winy nie będzie mógł skorzystać.
14. Wszelkie reklamacje mogą być składane przez Nabywcę w Kanale sprzedaży, w którym został zakupiony Bilet - reklamacje rozpatrywane zgodnie z zapisami regulaminu danego kanału dystrybucji.
15. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
16. Zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o prawach konsumenta, Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy o statusie Konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umów zawieranych na mocy Regulaminu Sprzedaży KBF, bowiem zgodnie z przytoczoną regulacją: Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi między innymi w odniesieniu do umów dotyczących usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

Rozdział IV. Zabronione przedmioty

1. Zabrania się wnoszenia i posiadania na imprezie masowej:
 - a. broni, amunicji oraz innych niebezpiecznych przedmiotów mogących być użytych jako broń;
 - b. materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych oraz substancji o podobnym działaniu oraz wszelkiego rodzaju materiałów łatwopalnych i pożarowo niebezpiecznych;
 - c. środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - d. napojów w opakowaniach innych niż plastikowe o pojemności większej niż 0,5l z wyłączeniem osób, których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim (stosowne orzeczenie należy okazać przy wejściu na teren imprezy masowej, brak takiego orzeczenia uniemożliwi wejście na teren imprezy masowej) oraz z wyjątkiem napojów dla dzieci do lat 4;

- e. jedzenia z wyłączeniem osób, których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim (stosowne orzeczenie należy okazać przy wejściu na teren imprezy masowej, brak takiego orzeczenia uniemożliwi wejście na teren imprezy masowej) oraz z wyjątkiem pokarmów dla dzieci do lat 4;
 - f. napojów alkoholowych;
 - g. materiałów zawierających treści rasistowskie, obraźliwe, polityczne, ksenofobiczne lub wulgarne;
 - h. pojemników do rozpylania gazu, substancji żrących lub farbujących;
 - i. kamer, sprzętu nagrywającego dźwięk i obraz oraz sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, w tym aparatów z wymienną optyką, , statywów, „selfie sticków”;
 - j. instrumentów muzycznych lub innych urządzeń mogących zagłuszyć imprezę lub zakłócić sprawny jej przebieg;
 - k. bezałogowych statków powietrznych, dronów, oraz innych obiektów unoszących się w powietrzu;
 - l. materiałów reklamowych za wyjątkiem dopuszczonych za pisemną zgodą Organizatora imprezy masowej;
 - m. wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psów – przewodników;
 - n. deskorolek, longboardów, rowerów, rolek, wrotek i wszelkich innych sprzętów podobnego rodzaju;
 - o. plecaków, walizek, a także toreb powyżej 30 litrów; namiotów i parawanów, lodówek turystycznych, termosów, sprzętu sportowego, latawców;
 - p. leżaków, przenośnych krzeseł i stolików, dużych dmuchanych zabawek;
 - q. parasoli z niebezpiecznym, ostrym zakończeniem; dopuszczalne są tylko małe parasole ze ściętym czubkiem;
 - r. innych przedmiotów co do których Organizator uzna, że są one niebezpieczne dla uczestników imprezy masowej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wyrażenia zgody na wniesienie przedmiotu, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, iż może on być użyty w celu popełnienia czynu zabronionego, określonego ustawą lub niniejszym regulaminem.
3. Organizator prowadzi depozyt przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na imprezie masowej jest zabronione.

Rozdział V. Zachowanie uczestników

1. Uczestnik imprezy masowej jest obowiązany:
- a. nie zakłócać porządku publicznego;
 - b. nie zakłócać przebiegu imprezy masowej;
 - c. nie zagrażać bezpieczeństwu innych osób;
 - d. przestrzegać postanowień przepisów prawa powszechnie obowiązującego, niniejszego regulaminu oraz regulaminu terenu;
 - e. posiadać przy sobie i okazywać każdorazowo na żądanie służb porządkowych lub służb informacyjnych dokument uprawniający do wejścia i przebywania na imprezie, dokument potwierdzający tożsamość, oraz dokument potwierdzający wiek osoby w przypadku posiadania biletu ulgowego;

- f. stosować się do poleceń wydawanych przez służby porządkowe i służby informacyjne (w tym konferansjera);
- g. przestrzegania aktualnych w dniu przeprowadzenia imprezy masowej zasad bezpieczeństwa epidemiologicznego określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego oraz w niniejszym regulaminie.

2. Podczas imprezy masowej zabrania się w szczególności:

- a. podejmowania wszelkich działań mogących spowodować przerwanie bądź zakłócenie przebiegu imprezy masowej;
- b. używania kamer, sprzętu nagrywającego dźwięk i obraz oraz sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, w tym aparatów z wymienną optyką, , statywów, selfie sticków. Zdjęcia mogą być robione wyłącznie dla celów prywatnych tak, aby nie zasłaniać innym uczestnikom oglądu wydarzenia ani nie przeszkadzać osobom będącym w pobliżu;
- c. używania elementów odzieży lub przedmiotu służących do zakrycia twarzy lub do uniemożliwienia lub utrudnienia identyfikacji (nie dotyczy obowiązku zakrywania ust i nosa wynikającego z obowiązywania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii);
- d. głoszenia i wywieszania haseł o treściach obscenicznym, obraźliwych, wulgarnych, rasistowskich, nawoływania do waśni na tle narodowościowym, religijnym, społecznym, światopoglądowym, itp.; a także skłaniania innych uczestników imprezy masowej do głoszenia takich treści, m. in. poprzez intonowanie pieśni lub okrzyków;
- e. rzucania przedmiotami;
- f. spożywania napojów alkoholowych
- g. zażywania środków odurzających lub psychotropowych;
- h. rozniecania i podsycania ognia;
- i. posiadania przedmiotów zabronionych;
- j. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami i zaśmiecania terenu imprezy masowej, a także niszczenia infrastruktury;
- k. nieuzasadnionego zajmowania miejsc w ciągach komunikacyjnych oraz na drogach ewakuacyjnych;
- l. używania urządzeń terenu w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem;
- m. stosowania przemocy fizycznej lub formułowania gróźb pod adresem innych uczestników imprezy masowej;
- n. prowadzenia bez zgody organizatora jakiejkolwiek działalności handlowej, innej zarobkowej, reklamowej, promocyjnej;
- o. prowadzenia bez zgody organizatora jakichkolwiek zbiórek pieniędzy, kwest oraz zbiórek podpisów;
- p. utrudniania innym uczestnikom odbioru/uczestnictwa w wydarzeniu i korzystania z innych atrakcji imprezy masowej.

Rozdział VI. Miejsca nieprzeznaczone dla publiczności

1. Z zastrzeżeniem pierwszeństwa stosowania regulaminu obiektu - Tauron Arena (powołanego w Rozdziale 1, ust. 6 niniejszego regulaminu), zabrania się wchodzenia w miejsca nieprzeznaczone dla publiczności, w szczególności:
 - a. kort, zaplecze kortu;
 - b. budowli i urządzeń nieprzeznaczonych dla powszechnego użytku;
 - c. fasady obiektu, płotów, murów, ogrodzeń, dachów;
 - d. urządzeń oświetleniowych, wszelkiego rodzaju masztów;
 - e. wejścia do innych miejsc, urządzeń i pomieszczeń, do których dostęp mają wyłącznie służby specjalistyczne lub przedstawiciele organizatora imprezy;
 - f. zaplecza gastronomicznego.
2. Ze względu na bezpieczeństwo imprezy masowej uczestnicy imprezy masowej, na żądanie służby porządkowej lub służby informacyjnej, zobowiązani są zajmować miejsca wskazane przez pracowników tychże służb lub opuścić teren imprezy masowej.

Rozdział VII. Uprawnienia służby informacyjnej i służby porządkowej

1. Na podstawie art. 20 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych członkowie służby informacyjnej i służby porządkowej uprawnieni są do:
 - a. sprawdzania i stwierdzania uprawnień osób do uczestniczenia w imprezie masowej, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwania ich do opuszczenia imprezy masowej;
 - b. legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
 - c. przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty zabronione.
 - d. wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy masowej lub regulaminem obiektu (terenu), a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania ich do opuszczenia imprezy masowej;
 - e. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.
2. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa członkowie służby porządkowej mogą użyć środków przymusu bezpośredniego: siły fizycznej w postaci technik transportowych i obrony, kajdanek zakładanych na ręce, ręcznych miotaczy substancji obezwładniających.

Rozdział VIII. Dane osobowe; wizerunek, rejestracja i transmisja przebiegu imprezy masowej

1. Organizator w zakresie określonym Ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych, w tym przepisami wykonawczymi i innych ustaw, jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje właściwym służbom dla terenu Imprezy (Policja, Prokuratura). Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy materiały, nie zawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów

mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowuje się po zakończeniu Imprezy przez okres co najmniej jednego miesiąca, a następnie ulegają komisyjnemu zniszczeniu

2. Organizator informuje, że przebieg Imprezy może być fotografowany, filmowany, rejestrowany przez Organizatora, i/lub inne powołane podmioty trzecie, w tym transmitowany na żywo lub odtwarzany, za pośrednictwem ekranów wizyjnych i innych metod przesyłu i rejestracji danych, na fotografii lub za pośrednictwem innych współczesnych i/lub przyszłych technologii medialnych; w szczególności Organizator utrzuwa przebieg Imprezy dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Imprezy i imprez w przyszłych latach, Organizatora oraz sponsorów. Wizerunek oraz głos osób przebywających na terenie Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych Organizatora, Sponsorów, partnerów wydarzenia, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. Uczestnicy Imprezy wyrażają swoją zgodę na ww. utrwalanie i użycie.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych, dane administratora danych osobowych, itp. zostaną przekazane na etapie zakupu biletu lub wejścia na teren Imprezy.

Rozdział IX. Postanowienia końcowe, Reklamacje

1. Osoby zakłócające porządek publiczny, zachowujące się niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z niniejszym regulaminem mogą być usunięte z terenu imprezy masowej, bez możliwości zwrotu należności za Bilet.
2. O zachowaniu terminu wskazanego w ustępie poprzednim, decyduje data stempla pocztowego (data nadania przesyłki). Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację oraz opis i powód reklamacji, jak również treść żądania. Organizator powiadomi składającego reklamację o decyzji Organizatora w przedmiocie reklamacji, listem wysłanym w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Niewniesienie reklamacji, wniesienie reklamacji po terminie, odrzucenie reklamacji, nieuwzględnienie reklamacji, brak odpowiedzi na reklamację i inne podobne zdarzenia w żaden sposób nie wyłączają możliwości dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
3. Ewentualne niedogodności związane z ograniczoną widocznością, które wynikają z ustawienia elementów nagłośnienia, oświetlenia lub oznaczeń sektorów oraz niedogodności związane z nagłośnieniem Imprezy podlegają ewentualnym reklamacjom tylko w dniu Imprezy oraz w trakcie jej trwania.
4. Warunkiem dochodzenia roszczeń jest wyczerpanie procedury reklamacyjnej, o której mowa w niniejszym rozdziale Regulaminu.
5. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Organizatora lub uprawnionych osób trzecich. Oficjalne materiały i gadżety dotyczące Imprezy będą sprzedawane wyłącznie na terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży, w tym w sieci internet.
6. Status sponsora, partnera Imprezy przyznaje wyłącznie Organizator.

Podpis reprezentanta Organizatora: